г. Москва

«25» августа 2020г.

ООО «Достойная жизнь», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Троя Анны Петровны, действующей на основании устава, с одной стороны,

и ООО «ДомоПульт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Толстова М.О., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения (далее «Права»), выполнению работ (далее «Работы»), оказанию услуг (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить переданные Права и выполненные Работы/оказанные Услуги в количестве, по цене и на условиях, согласованных Сторонами в отдельных Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, которые после их подписания Сторонами становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.2. В Дополнительных соглашениях указываются сроки и условия, на которых передаются Права; состав и стоимость выполняемых Работ/оказанных Услуг, требуемые для их выполнения условия и материалы; сроки выполнения Работ; порядок оплаты и иные условия по усмотрению Сторон.
- 1.3. Стороны гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения настоящего Договора и выполнения, принимаемых на себя обязательств, что они не заключили соглашений с третьими сторонами, которые были бы не совместимы с положениями настоящего Договора или смогли бы ограничить или воспрепятствовать получению предоставляемых по настоящему Договору результатов работ, услуг и/или прав.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 2.1. Общей ценой настоящего Договора является суммарная стоимость всех Дополнительных соглашений к нему.
- 2.2. Вознаграждение за передачу Прав/ стоимость Работ/Услуг указывается в соответствующем Дополнительном соглашении. Вознаграждение за передачу Прав не облагается НДС в соответствии с п.п.26 п.2 ст. 149 НК РФ.
- 2.3. Если иное не указано в Дополнительном соглашении, Заказчик оплачивает 100 (сто) % вознаграждения за передачу Прав/стоимости Работ/Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания соответствующего Дополнительного соглашения.
- 2.4. Если Дополнительным соглашением предусмотрена авансовая схема расчетов и поэтапное выполнение Работ/оказание Услуг/передачи Прав, то полученный аванс распределяется пропорционально стоимости этапов Работ /Услуг/доле переданных Прав.
- 2.5. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ПРИЕМКИ РАБОТ, ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

- 3.1. Исполнитель вправе не приступать к выполнению Работ/Услуг по Дополнительному соглашению, а начатые Работы/Услуги приостановить, в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате, встречных обязательств, а также иных действий или бездействия Заказчика, прямо влияющих на начало, продолжительность или возможность проведения Работ/Услуг.
- 3.2. Заказчик обеспечивает содействие работе специалистов Исполнителя, согласование, утверждение и принятие результатов Работ/Услуг. В случае если Работы/Услуги выполняются на территории Заказчика, Заказчик обязуется обеспечить доступ сотрудников Исполнителя на свою территорию для выполнения Работ. Заказчик обеспечивает специалистов Исполнителя всем необходимым для проведения Работ/Услуг, включая средства связи, вычислительную и офисную технику. Все расходы, связанные с выполнением данного обязательства, несет Заказчик.
- 3.3. Сроки и место выполнения Работ/оказания Услуг указываются Сторонами в Дополнительном соглашении.
- 3.4. Если иное не предусмотрено Сторонами в дополнительном соглашении, завершение Работ/Услуг, или в случае этапности этапа Работ, оформляется Актом сдачи-приемки Работ/Услуг (этапа Работ/Услуг) (далее «Акт»). В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от

мотивированный отказ от приемки Работ/Услуг (этапа Работ/Услуг), если иное не установлено соответствующим Дополнительным соглашением. Работы/Услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежащими оплате, а Акт, подписанный, только Исполнителем будет иметь юридическую силу, если в течение указанного срока Заказчик не представил подписанный Акт или не предъявил письменный мотивированный отказ.

3.5. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки Работ/Услуг Стороны в 5-дневный срок составляют и утверждают двухсторонний протокол с перечнем необходимых доработок и сроками их выполнения.

Доработки по мотивированному отказу Заказчика производятся Исполнителем за свой счет при условии, что они не выходят за пределы содержания Работ в целом. Повторное предъявление и повторная приемка Работ/Услуг после проведения доработок осуществляется в порядке, установленном для первоначальной сдачи-приемки Работ/Услуг.

- 3.6. В случае досрочного выполнения Работ Исполнитель вправе сдать, а Заказчик обязан принять и оплатить выполненные Работы.
- 3.7. Передача Прав оформляется Актом приема-передачи прав (далее Акт). Акт подписывается Заказчиком в день фактической передачи Прав. Датой исполнения обязательств по передаче Прав считается дата подписания Заказчиком Акта.

4. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 4.1. Если иное не указано в соответствующем Дополнительном соглашении, гарантийный срок на результат Работ устанавливается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Акта сдачи-приемки Работ (в случае этапности Акта сдачи-приемки Работ по последнему этапу).
- 4.2. Гарантийные обязательства Исполнителя не относятся к устранению дефектов и ущерба, возникших вследствие неправильного или небрежного хранения, использования и обслуживания результата Работ со стороны Заказчика.
- 4.3. Исполнитель обеспечивает техническую поддержку программного обеспечения в течение срока действия Прав на условиях, изложенных в Приложении №1 к настоящему Договору без дополнительной оплаты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Если иное не указано в Дополнительном соглашении, в случае нарушения Исполнителем, по его вине, конечного срока выполнения Работ/срока передачи Прав, установленных Дополнительным соглашением, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты пеней в размере 0,01 (одна сотая) % от стоимости невыполненных Работ /не переданных Прав за каждый рабочий день просрочки, однако общая сумма штрафных санкций не должна превышать 5 (пяти) % от указанной стоимости.
- 5.2. Если иное не указано в Дополнительном соглашении, в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пеней в размере 0,01 (одна сотая) % от суммы просроченного платежа за каждый рабочий день просрочки, однако общая сумма штрафных санкций не должна превышать 5 (пяти) % от указанной стоимости.
- 5.3. В случае нарушения срока оплаты предоставляемых по настоящему Договору Прав, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить срок предоставляемых Прав, направив Заказчику уведомление о том, что срок действия предоставляемых Прав приостанавливается до даты, следующей за датой исполнения обязательства Заказчика по оплате полученных Прав в полном объеме. При этом использование Заказчиком программного обеспечения с даты получения, указанного уведомления до даты, следующей за датой исполнения Заказчиком указанного финансового обязательства, будет считаться нарушающим права Исполнителя.
- 5.4. Предъявление Сторонами пеней и (или) иных санкций за нарушение договорных обязательств производится письменно путем направления соответствующего требования об их уплате.
- 5.5. Заказчик несет ответственность за содержание информации, предоставленной для выполнения Работ по настоящему Договору, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения (не нарушения авторских, смежных, промышленных и других прав).
- 5.6. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ. Возмещению по настоящему Договору подлежит только документально подтвержденный реальный ущерб, исключая требования по оплате упущенной выгоды.
- 5.7. Возмещение убытков, уплата штрафов и пени не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 5.8. Исполнитель несет ответственность за использование персональных данных Заказчика, его сотрудников, аффилированных лиц и/или Пользователей в течение срока действия Договора в целях, не

связанных с исполнением настоящего Договора, а также в случае использования таких персональных данных после расторжения настоящего Договора в любых целях, путем уплаты штрафа Заказчику в размере 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

Настоящий пункт является отдельным соглашением сторон, в связи с чем действие настоящего пункта не ограничивается сроком действия настоящего Договора.

5.9. Заказчик гарантирует Исполнителю, что им получено согласие субъектов персональных данных, информацию о которых Заказчик передает Исполнителю, на передачу и обработку Исполнителем их персональных данных. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по получению такого согласия Заказчик выплачивает Исполнителю штраф 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон и продолжает действовать до полного выполнения Сторонами всех своих договорных обязательств.
- 6.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Сторон путем подписания двустороннего соглашения, кроме случаев, когда законом или настоящим Договором прямо предусмотрена возможность изменения условий в одностороннем порядке.
- 6.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при уведомлении другой стороны в срок за 30 (тридцать) календарных дней.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, связанные с исполнением (изменением или расторжением) настоящего Договора, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.
- 7.2. В случае недостижения согласия путем переговоров Стороны урегулируют споры, указанные в п. 7.1, в досудебном (претензионном) порядке.
- 7.3. Претензия предъявляется в письменной форме. В претензии излагается мотивированное требование заявителя.
- 7.4. Претензия направляется по месту нахождения адресата по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером с вручением адресату под расписку.
- 7.5. В случае получения заявителем претензии отказа в добровольном удовлетворении требований другой Стороной, либо неполучения ответа в течение 30 календарных дней с даты направления претензии, заявитель претензии вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд г.Москвы в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием таких обстоятельств непреодолимой силы (но не ограничиваясь), как наводнение, пожар, землетрясение, забастовки, война или военные действия, возникшие после заключения настоящего Договора и препятствующие его исполнению.
- 8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом или организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
- 8.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны пересмотрят условия настоящего Договора.

9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Заказчик согласен, по запросу Исполнителя, предоставлять копии необходимых платежных документов, подтверждающих произведение оплаты по настоящему Договору.
- 9.2. Исполнитель вправе за свой счет привлекать к выполнению Договора третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные. Если при привлечении третьих лиц Исполнителю требуется передать последним персональные данные Заказчика, его

сотрудников, аффилированных лиц заказчика и/или пользователей, то такал передела производится только с предварительного явно выраженного согласия Заказчика и субъекта персональных данных. За нарушение данного пункта Исполнитель несет ответственность согласно пункту 5.8 Договора, а в случае, когда Заказчиком не получено согласие от субъекта персональных данных, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.9. Договора.В этом случае Исполнитель не несет ответственность

- 9.3. Стороны заявляют и гарантируют, что на момент подписания настоящего Договора они должным образом организованы, зарегистрированы компетентными государственными органами, реально существуют, имеют все права и полномочия на владение своим имуществом и ведение дел и обладают соответствующими сертификатами и лицензиями для осуществления своей уставной деятельности.
- 9.4. Стороны Настоящего Договора обязуются не разглашать информацию, связанную с заключением и исполнением настоящего Договора. За разглашение указанной информации Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Права и обязанности Сторон, прямо не предусмотренные в настоящем Договоре, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. В случае изменения своих адресов (места нахождения, почтового), банковских реквизитов каждая из Сторон обязана в 5-дневный срок уведомить об этом другую Сторону и несет риск последствий, вызванных отсутствием у другой Стороны указанных сведений. Указанные изменения вступают в силу для другой Стороны с даты их получения.
- 9.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.8. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнительные соглашения к нему, заменяет любые другие предварительные соглашения, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора. В случае разногласий в положениях Договора и Дополнительных соглашений, Стороны согласились руководствоваться положениями в Дополнительных соглашениях.
- 9.9. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу в том случае, если они подписаны обеими Сторонами.
- 9.10. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «ДомоПульт»

Адрес места нахождения: 115280, г.

Москва, Ленинская Слобода, дом 19, этаж

5, комната 21 Д1

Почтовый адрес: 115280, г. Москва,

Ленинская Слобода, дом 19

ОГРН: 1167746794490

ИНН: 7725328391/КПП: 772501001 Р/с: 407 028 105 013 000 10 744 в Альфа-Банк (АО) г. Москва К/с: 301 018 102 000 000 00 593

БИК: 044 525 593

Телефон (495) 609-60-80; Факс (495) 609-60-80 Заказчик:

ООО «Достойная жизнь»

Адрес места нахождения: 141435, Московская

область, г. Химки, мкр. Новогорск, ул. Олимпийская, стр. 9, этаж 1, пом.1-2, 5-11

Почтовый адрес: 141435, Московская область, г. Химки, мкр. Новогорск, ул. Олимпийская,

стр. 9, этаж 1, пом.1-2, 5-11

ОГРН: 1097746608123

ИНН: 7729641213/КПП: 504701001

P/c 40702810900000097841

в ФИЛИАЛ № 7701 БАНКА ВТБ (ПАО) Г.

MOCKBA

K/c 30101810345250000745

БИК 044525745

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Генеральный директор

ООО «ДомоПульт»

/Толстов М.О./

м.п.

Заказчик:

Генеральный директор

000 «Достойная жизнь»

/Троя А.П./

1

порядок предоставления технической поддержки

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- **1.1.** Техническая поддержка ПО Домопульт предоставляется Исполнителем специалистам Заказчика, ответственным за внедрение и обслуживание ПО.
- 1.2. Техническая поддержка включает в себя исправление ошибок системы.
- 1.3. Все обращения по гарантийной технической поддержке регистрируются Заказчиком в виде заявок, оформляемых по электронной почте (support@domopult.ru) и телефону технической поддержки (+7 (499) 110-83-28).
- 1.4. График обработки обращений по гарантийной технической поддержке с 9:00 до 20:00 по московскому времени в общероссийские рабочие дни.
- **1.5.** В ходе обработки обращений на гарантийную поддержку и консультирование, стороны могут использовать любые применимые к ситуации средства коммуникаций, но начальные обращения необходимо фиксировать в соответствии с п. 1.3.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Время реакции — рабочее время, прошедшее с момента поступления заявки в службу технической поддержки до момента выполнения одного из следующих действий:

- Предоставления первоначальных рекомендаций по разрешению инцидента.
- Запроса необходимых для диагностики сведений.
- Получения уведомлений о предполагаемом времени и порядке разрешения.

Решение заявки — предоставление информации, позволяющей восстановить нормальное, предусмотренное производителем использование ПО. Заключение специалиста техподдержки предоставляется в виде исчерпывающего и понятного ответа на заданный вопрос, разъясняющего детали функционирования, настройки и выполнения операций в системе, а так же рекомендации, позволяющие устранить сбой или предоставляющие вариант использования «обходного пути».

Обходной путь — метод временного разрешения заявки либо путём принятия нестандартных мер, либо с помощью ограничения применения определённой функциональности.

Ошибка — несоответствие фактического поведения системы поведению, предусмотренному производителем, устойчиво воспроизводимое в определенных условиях и не обусловленное неправильными настройками, действиями пользователя или другими внешними факторами.

Сервисный период — время, в течение которого осуществляется гарантийная техническая поддержка соответствующей версии Домопульт.

3. ДОСТУПНОСТЬ СИСТЕМЫ

3.1. ПО Домопульт доступно и находится в рабочем состоянии круглосуточно ежедневно (24 часа в сутки 7 дней в неделю) с коэффициентом беспрерывной работы не менее 0,99. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в доступности ПО, связанные с

при возникновении следующих ситуаций: проблемы с электропитанием подрядных организаций, пожары, террористические акты в результате форс-мажорных обстоятельств, а также возникшие по вине лиц, предоставляющих услуги доступа в интернет Заказчику, его Клиентам и/или Субподрядчикам. Исполнитель информирует Заказчика о проведении плановых технических работ не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты их начала.

4. ВРЕМЯ РЕАКЦИИ

4.1. Техническая поддержка осуществляет решение инцидентов в виде решения проблемы или предоставления обходного решения в соответствии со следующими сроками реакции в зависимости от вида заявки:

| Вид заявки | Приоритет и время реакции (раб. ч.) | |
|--|-------------------------------------|--|
| Вопрос по функциональности | Низкий (8) | |
| Сбой препятствует установке или поставке в срок | Нормальный (4) | |
| Сбой доставляет неудобство в работе одного пользователя, либо группы пользователей | Нормальный (4) | |
| Сбой делает невозможным выполнение основных обязанностей одного пользователя | Нормальный (4) | |
| Сбой делает невозможным выполнение основных обязанностей группы пользователей | Срочный (2) | |
| Сбой привел к остановке системы Домопульт | Срочный (2) | |
| Расширенное обращение по консультированию об использовании Домопульт | Срочный (2) | |

5. СРОКИ ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК

5.1. Исправление ошибок ПО Домопульт осуществляется в следующие сроки в зависимости от их воздействия на функционирование системы и наличия обходного пути:

| Вид ошибки | Приоритет и сроки исправления |
|--|-------------------------------|
| Ошибка доставляет незначительное неудобство в работе пользователей | Плановый (по согласованию) |
| Ошибка доставляет значительное неудобство в работе пользователей | Низкий (в очередной версии*) |
| Ошибка делает невозможным выполнение основных | Средний (в очередной |

| обязанностей одного пользователя | версии, но не позднее 4 недель) |
|---|------------------------------------|
| Ошибка делает невозможным выполнение основных обязанностей группы пользователей | Высокий (3 рабочих дня) |
| Ошибка приводит к остановке системы | Критический (1 рабочий день) |

^{*} версия системы предполагает существенное усовершенствование, расширение или изменение функционала. При этом релиз часто не предполагает новой версии системы, но может содержать исправленные ошибки и незначительные доработки.

- **5.2.** Срок исправления ошибки исчисляется с момента обращения Заказчика направленного в соответствии с п. 1.3. Приложения . Приоритет ошибки определяется Исполнителем, исходя из ее специфики, условий воспроизведения, наличия обходного пути решения и других факторов.
- 5.3. Если ошибка не воспроизводится на полигоне Исполнителя, Заказчик обеспечивает удаленный доступ к полигону, где она устойчиво воспроизводится. Срок классификации ошибки (признания её ошибкой и определения её вида) 1 рабочий день для критических ошибок, и до 5 рабочих дней для остальных.
- 5.4. При наличии обходного пути приоритет ошибки понижается до Среднего.

Исполнитель:

Генеральный директор

ООО «ДомоПульт»

/Толстов М.О./

Заказчик:

Генеральный директор

000 «Достойная/жизнь»

/Троя А.П./

 $M.\Pi$

Astronos !!

Дополнительное соглашение № 3 к Договору № DOM 63/20 от «25» августа 2020 г.

г. Москва

«25» октября 2021 г.

ООО «Достойная жизнь», именуемое в дальнейшем «Заказчик»/«Лицензиат», в лице Генерального директора Трои Анны Петровны, действующей на основании Устава, с одной стороны,

и **ООО** «ДомоПульт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель»/«Лицензиар», в лице Генерального директора Толстова Марка Олеговича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее — Соглашение) к Договору № DOM 63/20 от «25» августа 2020 г. (далее — Договор) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. Для целей настоящего Соглашения перечисленные ниже термины имеют следующие значения:
 - Система (программное обеспечение, программный продукт, ПО) программа для ЭВМ «Домопульт», правообладателем которой является ООО «ДомоПульт», позволяющая создавать и обрабатывать заявки и другие информационные сообщения от Клиентов и Субподрядчиков Лицензиата, автоматизировать бизнес-процессы Лицензиата в части сервисного обслуживания, собирать отчетность по взаимодействию Лицензиата с Клиентами и Субподрядчиками, а также обрабатывать информацию для исполнения платежных операций.
 - Территория действия территория Российской Федерации, на которой допускается использование Системы.
 - **Пользователь** третье лицо, состоящее в договорных или иных отношениях с Лицензиатом, осуществляющее информационный обмен с Лицензиатом посредством Системы.
 - Платеж безналичный перевод денежных средств, выполненный Пользователем в адрес Лицензиата и/или третьих лиц с использованием функционала Системы.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1 Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование Системы в соответствии со Спецификацией (Приложение №1 к настоящему Соглашению), в пределах, установленных настоящим Соглашением, а Лицензиат обязуется выплатить Лицензиару вознаграждение.
- 2.2. Права на использование Системы, предоставляемые (передаваемые) Лицензиату в соответствии с настоящим Соглашением, включают использование следующими способами: право на воспроизведение ПО, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска ПО. Лицензиат имеет право использовать Систему указанными способами только в собственных целях для автоматизации хозяйственной деятельности. Лицензиат может предоставить право на использование ПО своим аффилированным лицам в объеме и способами, установленными условиями настоящего Соглашения.
- 2.3. Лицензиар гарантирует, что является правообладателем исключительного права на Систему.
- 2.4. Права на использование Системы предоставляются на срок действия Договора.
- 2.5. Лицензиат, подписывая настоящее Соглашение, соглашается с условиями Договора об информационно технологическом обслуживании при осуществлении переводов №115/20 от «01» декабря 2020 года.

- 2.6. Одновременно с вышеизложенным Стороны договорились о сотрудничестве по продвижению услуг/работ/товаров третьих лиц (далее Провайдеры услуг) в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Соглашению. При этом Стороны определяют, что любое сотрудничество по продвижению услуг/работ/товаров третьих лиц не должно быть во вред Лицензиату и его сотрудников, аффилированных лиц и/или Пользователей (п. 2 Приложения № 2 к настоящему соглашению).
- 2.7. Существенными условиями настоящего Договора являются:
 - условия о недопустимости использования Лицензиаром персональных данных Лицензиата, его сотрудников, аффилированных лиц и Пользователей в целях, не предусмотренных договором, или после прекращения действия договора.
 - условие о том, что Лицензиар обеспечивает круглосуточную работоспособность Системы в течение всех календарных дней, составляющих срок действия Договора, таким образом, чтобы Лицензиат, его сотрудники, аффилированные лица и/или Пользователи имели круглосуточную возможность использовать Систему.
 - условие о том, что Лицензиар размещает в Системе, которую использует Лицензиат, предложения услуг/работ/товаров третьих лиц (далее Провайдеры услуг) только с предварительного явно выраженного согласия Лицензиата полученного посредством ответа на запрос Лицензиара о согласовании размещения услуг/работ/товаров, а также размещении новостей (анонсов), через электронную почту.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Лицензиар гарантирует, что на момент заключения настоящего Соглашения, он является законным правообладателем исключительных прав на Систему. На момент заключения настоящего Соглашения не существует никаких прав на ПО, обремененных требованиями третьих лиц, за исключением тех, о которых Лицензиар уведомил Лицензиата в письменном виде. До момента заключения настоящего Соглашения Лицензиару неизвестно о претензиях третьих лиц в отношении прав на ПО.
- 3.2. Лицензиат обязуется предоставлять Пользователям возможность осуществлять в Системе оплату за предоставляемые Лицензиатом своим Пользователям услуги, заказанные такими Пользователями посредством использования Системы.
- 3.3. Лицензиат имеет право использовать пакеты обновлений ПО, выпущенные Лицензиаром в течение срока использования прав в соответствии с п. 2.4. Соглашения без дополнительной оплаты.
- 3.4. В течение срока действия настоящего Соглашения Лицензиар обязан обеспечивать гарантийную поддержку Системы в соответствии с Приложением №1 к Договору.
- 3.5. Переход исключительного права на передаваемые по настоящему Соглашению неисключительные права не является основанием для изменения или расторжения настоящего Соглашения. К новому правообладателю переходят все права и обязанности по настоящему Договору. Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата об отчуждении исключительного права на передаваемые по настоящему Соглашению неисключительные права к иному правообладателю в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отчуждения права.
- 3.6. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предстоящего расторжения. В случае досрочного расторжения Соглашения сумма оплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения возвращается, за вычетом суммы вознаграждения пропорционально фактическому использованию Системы до даты досрочного расторжения.
- 3.7. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания и действует в течение срока действия Договора.
- 3.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением Стороны руководствуются положениями Договора.
- 3.9. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

- 3.10. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 3.11. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются следующие приложения:
 - Приложение №1 «Спецификация».

/Толстов М.О./

• Приложение №2 «Соглашение о сотрудничестве».

4. ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар:

Генеральный директор

ООО «ДомоПульт»

Лицензиат:

Генеральный директор

ООО «Достойная жизнь»

/Троя А.П./

м.п.

м.п.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Стороны пришли к соглашению о том, что размер вознаграждения за передаваемые (предоставляемые) права на Систему определяется объемом использования Системы и обозначается условной единицей - блок, классифицируется по типу объекта недвижимости.

| Наименование | Кол-во блоков | Срок, на который предоставля ются права | Тип объекта недвижимости | Общая сумма лицензионного вознаграждения за 1 год (12 месяцев), руб. |
|--|---------------------------------|---|-----------------------------|--|
| Право на использование программы для ЭВМ «Домопульт» | 1 (до 500 лицевых счетов) | 12 месяцев | Многоквартир- ные дома | 18 000,00 (кроме того НДС 20% 3 600,00) |

Сумма НДС начисляется сверх суммы вознаграждения, подлежащего уплате Лицензиатом Лицензиару.

- 2. Установленный в пункте 1 настоящего Приложения размер лицензионного вознаграждения устанавливается за 1 (один) год. Оплата указанного вознаграждения производится Лицензиатом на расчетный счет Лицензиара в соответствии с порядком, установленным пунктом 6 настоящего Приложения.
- 3. Лицензиар не вправе в одностороннем порядке изменить размер ежегодного лицензионного вознаграждения в течение текущего календарного года. Данное условие является существенным.
- 4. Лицензиар вправе изменить лицензионное вознаграждение на следующий календарный год, о 60 (Шестьдесят) календарных чем обязан предупредить Лицензиата за дней об изменении вознаграждение увеличивается/уменьшается размера вознаграждения, Лицензионное пропорционально увеличению/уменьшению блока/блоков, используемых Лицензиатом в рамках Системы. Лицензиат в течение 10 (десяти) календарных дней может заявить о несогласии с новым размером лицензионного вознаграждения и расторгнуть соглашение в одностороннем порядке. Ранее оплаченное вознаграждение подлежит возврату, за вычетом суммы вознаграждения пропорционально фактическому использованию Системы до даты досрочного расторжения.
- 5. При изменении размера лицензионного вознаграждения Стороны подписывают дополнительное соглашение об изменении размера вознаграждения.
- 6. Лицензиат производит оплату лицензионного вознаграждения в следующем порядке: лицензионное вознаграждение уплачивается Лицензиатом единовременным платежом в размере 100 (ста) % от стоимости лицензионного вознаграждения, указанной за соответствующий год, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Акта приема-передачи прав.

Лицензиар:

Лицензиат:

Генеральный директор

ООО «Достойная жизнь»

Генеральный директор ООО «ДомоПульт»

/Толстов М.О./

/Троя А.П./

м.п.

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

ООО «ДомоПульт», именуемое в дальнейшем «Партнер-1», в лице Генерального директора Толстова Марка Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ООО «Достойная жизнь», именуемое в дальнейшем «Партнер-2», в лице Генерального директора Трои Анны Петровны, действующей на основании Устава, с другой, а вместе именуемые «Партнеры», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение о сотрудничестве) о нижеследующем:

- 1. Партнеры обязуются сотрудничать на взаимовыгодных условиях в целях продвижения услуг/работ/товаров третьих лиц (далее Провайдеров услуг) среди пользователей Системы.
- 2. Стороны договариваются, что в настоящем соглашении не идет речь о продвижении услуг/работ/товаров Провайдеров услуг, аналогичных или взаимозаменяемых услуг/работ/товаров, которые продвигает Лицензиат. Такие услуги/работы/товары не могут быть предметом настоящего соглашения о сотрудничестве и не должны прямо или косвенно размещаться в Системе, которую использует по настоящему Договору Партнер-2, его сотрудники, аффилированные лица и/или Пользователи. Данное условие является существенным.
- 3. Перечень Провайдеров услуг размещен на сайте Партнера-1 по адресу: https://domopult.ru/information/services/ (за исключением Провайдеров услуг, указанных в п. 2 настоящего Соглашения о сотрудничестве).
- 4. Партнер-1 обязуется заключать договоры на продвижение услуг/работ/товаров, размещению рекламных материалов в мобильных приложениях с Провайдерами услуг и привлекать Партнера 2 в качестве соисполнителя (субагента) с согласия последнего.
- 5. В целях исполнения условий настоящего Соглашения о сотрудничестве Партнер-1 поручает Партнеру-2 совершать юридические и иные действия в целях продвижения услуг/работ/товаров Провайдеров услуг от своего имени (далее Услуги) за вознаграждение в размере и сроки, обусловленные настоящим Соглашением. Партнер-2 вправе отказаться от исполнения соответствующего поручения в случае если такое поручение наносит вред правам и законным интересам Лицензиата, его сотрудникам, аффилированным лицам и/или Пользователям. Партнер-2 не несет ответственности в связи с таким отказом.
- 6. Размещение услуг/работ/товаров Провайдеров услуг, рекламных материалов, направленных на продвижение этих услуг происходит после согласования с Партнером 2 путем направления электронного письма на почту: admin@mlt-serviceplus.ru соответствующих Провайдеров услуг. Данное условие является существенным. В случае размещения Партнером -1 услуг/работ/товаров Провайдеров услуг, рекламных материалов с согласования с Партнером-2, Партнер-2 не вправе заявлять претензии Партнеру -1 относительно размещения в Системе услуг/работ/товаров Провайдеров услуг, аналогичных или взаимозаменяемых услугам/работам/товарам, которые продвигает Лицензиат. В случае принятия решения о размещении того или иного Провайдера услуг Партнер-2 осуществляет следующие действия:
- предоставляет пользователям Системы всю необходимую, согласованную с Партнером -1 информацию об услугах/работах/товарах Провайдеров услуг.
- размещает в своем индивидуальном (брендированном) мобильном приложении (дополнительный компонент Системы) рекламные материалы об услугах/работах/товарах Провайдеров услуг (путем размещения баннеров, контекстной рекламы, рекламных блоков и (или) иными способами с соблюдением требований законодательства о рекламе) по своему усмотрению. При этом Партнер-1 обязан обеспечить Партнеру-2 техническую возможность выбора места размещения (согласно техническим возможностям), в Системе соответствующего Провайдера услуг либо техническую возможность немедленного удаления Провайдера услуг, техническую возможность добавления информации о Провайдере услуг, в

том числе информации предусмотренной статье 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) "О защите прав потребителей", техническую возможность перемещения на любое положение в соответствующей Системе услуг/работ/товаров Партнера-2. Данное условие является существенным.

Во избежание сомнений Стороны устанавливают приоритет товаров/работ/услуг Партнера-2 в Системе, что в том числе означает размещение товаров/работ/услуг Партнера-2 на приоритетных местах в Системе, в том числе в личных кабинетах Пользователей. Данное условие является существенным.

- 7. Согласовать размещение или отказать в размещении рекламных материалов и услуг/работ/товаров Провайдеров услуг в течении 7 календарных дней, путем ответа на запрос полученный по электронной почте.
- 8. Размер вознаграждения Партнера-2 определяется на следующих условиях:
- 50 % от суммы вознаграждения, полученного партнером-1 от Провайдера услуг, рассчитанной в виде фиксированного % (процента) от суммы обработанных Системой Платежей, произведенных Пользователями в адрес Провайдеров услуг за календарный квартал (далее Отчетный период);

Информация о перечне Провайдеров услуг и размере вознаграждения по договорам между Поставщиком услуг и Партнером-1 доступна Партнеру-2 по ссылке https://domopult.ru/information/services/.

- 9. Ежеквартально, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, Партнер-2 предоставляет Партнеру-1 Отчет об исполнении поручения, составленного на основании информации Партнера-1 и в соответствии с требованиями, установленными законодательством о бухгалтерском учете Партнеры также согласовали, что управлением и развитием каталога услуг (работ/товаров) Провайдеров услуг, а также продвижением, управлением конверсией и иными действиями, целью которых будет увеличение продажи услуг (работ/товаров) Провайдеров услуг Партнеры занимаемся совместно на партнерских началах.
- 10. Партнеры согласовали, что вознаграждение Партнера 2 по настоящему Соглашению о сотрудничестве выплачивается ежеквартально не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом на основании выставленных Партнером-2 счета и первичных бухгалтерских документов, составленных в соответствии с требованиями законодательства.

Подписанные со своей стороны Отчет об исполнении поручения и первичные бухгалтерские документы Партнер-1 возвращает не позднее последнего числа месяца, следующего за отчетным периодом.

- 11. Соглашение о сотрудничестве вступает в силу со дня его подписания и действует на протяжении всего срока действия Договора.
- 12. В случае необходимости положения настоящего Соглашения о сотрудничестве могут быть дополнены, изменены или изъяты по взаимной договорённости Партнеров.
- 13. Все споры связанные с исполнением отдельных пунктов настоящего Соглашения о сотрудничестве, разрешаются исключительно путём переговоров между Партнерами.
- 14. Доступ на страницу https://domopult.ru/information/services/

логин: service

пароль: domopult123

15. Подписи сторон

Партнер-1:

Генеральный директор ООО «ДомоПульт»

/Толстов М.О./

ICTOB IVI.O./

м.п.

Партнер-2:

Генеральный директор

ООО «Достойная жизнь»

/Троя А.П./

Дополнительное соглашение № 2 к договору № DOM 63/20 от «25» августа 2020 г.

г. Москва

«25» октября 2021 г.

- **ООО** «Достойная жизнь», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Трои Анны Петровны, действующей на основании Устава, с одной стороны,
- и **ООО** «ДомоПульт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Толстова Марка Олеговича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее Соглашение) к Договору № DOM 63/20 от «25» августа 2020 г. о нижеследующем:
 - 1. Стороны пришли к соглашению изложить п. 2.2. Договора № DOM 63/20 от «25» августа 2020 г. в следующей редакции:
 - «2.2. Вознаграждение за передачу Прав/ стоимость Работ/Услуг указывается в соответствующем Дополнительном соглашении, кроме того НДС. Расчет НДС производится по действующей налоговой ставке, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Сумма НДС указывается в счете отдельной строкой.»
 - 2. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания.
 - 3. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.
 - 4. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

Генеральный директор ООО «ДомоПульт» Генеральный директор ООО «Достойная жизнь»

Толстов М.О./

Троя А.П./